

## Leitbild von CARTONAL

### Kunden und Lieferanten:

- CARTONAL ist ein Dienstleistungsunternehmen.
- Nur eine Tätigkeit im Dienst und zum Wohl unserer Kunden ermöglichen langfristigen Erfolg.
- Kunden und Lieferanten betrachten wir als Partner. In dieser Partnerschaft wollen wir uns gegenseitig unterstützen und gemeinsam wachsen.
- Durch kompetente Beratung und Unterstützung stehen wir dem Kunden als Partner zur Seite und rechtfertigen dadurch das in uns gesetzte Vertrauen.

### Markt / Absatz:

- Die CARTONAL AG sieht ihre Aufgabe im Verkauf von Papier- und Karton an Kunden aus Industrie und Grosshandel. Dabei soll der Gewinn erwirtschaftet werden, der zum Fortbestand und zur Stärkung der Firma nötig ist.
- Wir wollen uns gegenüber unseren Mitbewerbern durch bessere Produkte, kompetentere Dienstleistungen und schnellere Informationen auszeichnen.
- Marktbeobachtungen sensibilisieren unser Denken und Handeln und lassen uns die Bedürfnisse der Kunden erkennen.

### Kultur:

- Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Ethnie, Religion, sexueller Orientierung ist gesetzlich verboten und akzeptieren wir nicht.
- Wir wollen offen sein für Wandel, neue Zielsetzungen und weiteren Ausbau.
- Wir wollen mit einer offenen Informationspolitik unsere Mitarbeiter über wesentliche Vorgänge in der Firma orientieren.
- Wir bedenken ökonomische und ökologische Auswirkungen unseres Handelns und respektieren die Interessen von Kunden, Lieferanten, Mitarbeitern, Investoren, Umwelt und der Gesellschaft.
- Den technologischen Wandel und der entsprechende Umbau der Wirtschaft und Gesellschaft sehen wir als Chance, den wir aktiv nutzen möchten.
- Ziele und Vorgaben werden klar durch das Management formuliert und kommuniziert. Jeder Vorgesetzte überträgt die Grundgedanken der Unternehmensphilosophie auf seine Mitarbeiter und lebt diese als Vorbild.

### Mitarbeiter:

- Motivierte und qualifizierte Mitarbeiter sind das grösste Kapital unserer Firma.
- Wir wollen unseren Mitarbeitern im Rahmen unserer Möglichkeiten fortschrittliche Arbeitsplätze zur Verfügung stellen und Bedingungen schaffen, die ein erfolgreiches Arbeiten ermöglichen.
- Es ist unser Ziel durch Schulung und Weiterbildung die Mitarbeiter so zu fördern, dass in allen Arbeitsprozessen ein Optimum an Leistung und Qualität erbracht werden kann.
- Jeder Mitarbeiter ist Teil der Firma und übernimmt damit Verantwortung gegenüber Kunden, Mitarbeitern und Vorgesetzten.